

Kvalitetspolicy

Infront IT-Partner är en helhetsleverantör av IT-produkter och tjänster inom IT-infrastruktur till företagsmarknaden. Bolaget tillför ett värde till sina kunder genom personliga relationer, brinnande engagemang och spetskompetens inom bolagets verksamhetsområden.

För att kunna vara våra kundens bästa IT-Partner har vi som ansvar att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete vilket innebär att vi ständigt måste förbättra oss. Vårt arbetssätt ska bidra till en hög och jämn kvalitet på de produkter och tjänster vi levererar och för att hela tiden lyckas bli bättre ska vi följa vår vision:

"Vi skapar framgång för kunder och partners genom passionerade medarbetare!"

Infront IT-Partners kvalitetsåtagande:

- Våra produkter ska hålla en hög kvalitetsnivå, det omfattar hållbarhet och driftsäkerhet.
- Våra tjänster ska hålla en hög servicenivå vilket betyder professionalism från våra medarbetare
- Vi ska alltid erbjuda kostnadseffektiva lösningar till våra kunder

Infront IT-Partner ser det som en självklarhet att följa de lagar och regler som verksamheter lyder under och att hela tiden utveckla verksamheten för att kunderna ska få produkter och tjänster som är hållbara för miljön och samhället. Infront IT-Partners kunder ska vara trygga med våra produkter och råd för varje uppdrag.

Infront IT-Partners viktigaste kvalitetsmått är:

- Kundnöjdhet
- Medarbetarnöjdhet
- Partnerstatus

Kvalitet är något som berör alla inom Infront IT-Partner. Tillsammans med andra policys, riktlinjer och rutiner ska detta dokument utgöra grunden för Infront IT-Partners kvalitetsarbete.

Stockholm 2020-01-08

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Patrik Holmström".

Patrik Holmström
VD Infront IT-Partner